



România
Județul Harghita
Orașul Vlăhița
Consiliul Local al Orașului Vlăhița

Hotărârea nr. 7/2019
privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul orașului Vlăhița pentru
perioada 2019 – 2023

Consiliul Local al Orașului Vlăhița, întrunit în ședință ordinară,

Având în vedere Referatul de aprobare nr. 52/14/S/23.01.2019 al Primarului Orașului Vlăhița, raportul de specialitate al Compartimentului de asistență socială și autoritate tutelară nr. 52/15/S/23.01.2019, respectiv Raportul de avizare a Comisiei de specialitate pentru muncă și protecție socială, protecția copilului, tineret și sport, relații internaționale nr. 52/31/S/30.01.2019,

În conformitate cu prevederile art. 112 alin. (3) lit. a) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011 respectiv art. 3 alin. (2) lit. a), art. 4 din Regulamentul-cadru de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, inclusiv cele prevăzute prin Hotărârea Guvernului nr. 417/2018

În temeiul prevederilor art. 36 alin. (2), lit. d), alin. (6) lit. a) pct. 2, art. 45 alin. (1), respectiv art. 115 alin. (1) lit. b) din Legea administrației publice locale nr. 215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

Hotărăște:

Art. 1. - Se aprobă Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul orașului Vlăhița pentru perioada 2019 – 2023, conform anexei nr. 1 care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. - Cu aducere la îndeplinire a prezentei hotărâri se însărcinează Primarul Orașului Vlăhița și Compartimentul asistență socială, autoritate tutelară din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Orașului Vlăhița.

Art. 3. - Prezenta hotărâre se comunică Instituției Prefectului Județului Harghita, Primarului Orașului Vlăhița, Agenției Județene pentru Prestații și Inspecție Socială al Județului Harghita precum și Compartimentului asistență socială, autoritate tutelară.

Vlăhița, la 31 ianuarie 2019.

Președintele de ședință
Consilier local,
AMBRUS Zsuzsánna



Contrasemnează
Secretar (delegat),
AMBRUS Ildikó Katalin



STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE AL ORAȘULUI VLĂHIȚA PERIOADA 2019-2023

Capitolul I Considerații generale

1.Considerații generale.

Urmare a modificărilor intervenite în nevoile sociale ale populației localității, în comportamentul general al locuitorilor și în legislația națională în domeniul asistenței sociale, se impune elaborarea unei strategii de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de furnizorii publici și privați la nivelul orașului Vlăhița, județul Harghita, pentru perioada 2019-2023 și al unui Plan de acțiuni elaborat în conformitate cu aceasta.

Elaborarea strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale se fundamentează pe informațiile colectate de Compartimentul de asistență socială și autoritate tutelară în exercitarea atribuțiilor prevăzute la art. 3 alin. (2) lit. d), h) și i) din anexa nr. 2 al Hotărârii Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, modificată prin Hotărârea Guvernului nr. 417/2018, pe raza orașului Vlăhița, în concordanță cu obiectivele stabilite la nivel județean.

Compartimentul de asistență socială și autoritate tutelară din aparatul de specialitate al Primarului Orașului Vlăhița își asumă obligația de a organiza și acorda serviciile sociale ce-i revin în sfera de atribuții și competențe, precum și de a planifica dezvoltarea acestora, în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din comunitate, de prioritățile asumate, de resursele disponibile și cu respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu.

2.Definiție

Serviciile sociale sunt definite ca reprezentând activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

3.Scop

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit ar conduce la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace, fără venit sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, a șomerilor, a pensionarilor, precum și a altor categorii de persoane defavorizate din orașul Vlăhița.

Capitolul II

Principii și valori

A. Strategia se bazează pe respectarea următoarelor **principii**:

1. Universalitate

Fiecare persoană are dreptul la asistență socială în condițiile prevăzute de lege. Prin acest drept este recunoscut principiul accesibilității egale la serviciile sociale pentru cetățenii orașului Vlăhița.

2. Obiectivitate și imparțialitate

În acordarea serviciilor sociale se asigură o atitudine obiectivă, neutră și imparțială față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură.

3. Eficiență și eficacitate

În acordarea serviciilor sociale se asigură toate condițiile pentru rezolvarea eventualelor situații de criză în care se găsește solicitantul, avându-se în vedere caracteristici calitative, cantitativ adecvate și perioade de timp adecvate.

4. Abordarea integrată în furnizarea serviciilor sociale

Acordarea de servicii sociale se bazează pe o evaluare completă și complexă (unde este cazul) a nevoilor solicitanților și intervenția asupra tuturor aspectelor problemelor de rezolvat.

5. Proximitate în furnizarea de servicii sociale

Serviciile sociale acordate se adaptează la nevoile comunității și ale cetățenilor orașului Vlăhița.

6. Cooperare și parteneriat

Serviciile sociale se acordă în parteneriat și cooperând cu ceilalți furnizori de servicii sociale. Se va asigura transferul și monitorizarea beneficiarului atunci când situația o impune, către alte servicii sociale primare sau specializate.

7. Orientarea pe rezultate

Compartimentul de asistență socială și autoritate tutelară are ca obiectiv principal orientarea pe rezultate în beneficiul persoanelor deservite, adresându-se celor mai vulnerabile categorii de persoane, acordarea lui făcându-se în funcție de veniturile și bunurile acestora.

8. Îmbunătățirea continuă a calității

Compartimentul de asistență socială se concentrează pe îmbunătățirea continuă a serviciilor sociale și pe eficientizarea resurselor disponibile

9. Respectarea demnității umane

Fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic.

10. Subsidiaritatea

Persoana care nu-și poate asigura integral nevoile sociale beneficiază de intervenția comunității locale, a structurilor ei administrative sau asociative și implicit a statului.

B. Strategia se bazează pe respectarea următoarelor **valori**:

1. Egalitatea de șanse

Toate persoanele beneficiază de oportunități egale cu privire la accesul la serviciile sociale și de tratament egal prin eliminarea oricăror forme de discriminare.

2. Libertatea de alegere

Fiecărei persoane îi este respectată alegerea serviciului social ce răspunde nevoii sale sociale.

3. Independența și individualitatea fiecărei persoane

Fiecare persoană are dreptul să fie parte integrantă a comunității, păstrându-și în același timp independența și individualitatea. Aceasta urmărește să evite marginalizarea beneficiarilor de servicii sociale pe baza principiului că toți cetățenii, indiferent dacă necesită servicii de asistență socială sau nu, sunt ființe umane cu nevoi și aspirații.

4. Transparență în participarea și acordarea serviciilor sociale

Fiecare persoană are acces la informațiile privind drepturile fundamentale și legale de asistență socială, precum și posibilitatea de contestare a deciziei de acordare a unor servicii sociale. Membrii comunității sunt sprijiniți în solicitarea, planificarea și furnizarea serviciilor sociale.

5. Confidențialitatea

Furnizorii serviciilor sociale vor respecta prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor în prelucrarea datelor cu caracter personal.

Capitolul III

Obiective, grupul țintă și problemele sociale ale categoriilor cuprinse în grupul țintă

1. Monitorizarea și creșterea serviciilor sociale oferite precum și asigurarea constinuității acestora pe plan local;
2. Promovarea transparenței și facilitarea accesului membrilor comunității la beneficiile și serviciile sociale;
3. Dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor sociale acordate persoanelor defavorizate;
4. Noi măsuri de întărire a capacității instituționale;
5. Perfecționarea personalului din cadrul Compartimentului de asistență socială în vederea aplicării eficiente a legislației în vigoare;
6. Organizarea schimburilor de experiență cu alte orașe, comunități, participarea la seminarii, conferințe, ateliere de lucru pentru informarea adecvată a personalului și alinierea la tendințe actuale de lucru în administrația publică locală prin urmărirea modelelor de bună practică.

La nivelul orașului Vlăhița au fost identificate următoarele Grupuri țintă (categorii de beneficiari) după cum urmează:

- A. Copii și familii aflate în dificultate;
- B. Persoane vârstnice;
- C. Persoane cu handicap;
- D. Alte persoane în situații de risc social

A. Copiii și familiile aflate în dificultate identificate sunt:

- a) familii monoparentale;
- b) familii tinere;
- c) copii separați de părinți sau cu risc de separare; copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;

Problemele sociale ale copiilor și familiilor aflate în dificultate sunt:

- a) resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;
- b) dificultăți în găsirea unui loc de muncă;
- c) familii cu climat social defavorabil;
- d) abandonul școlar și delincvența juvenilă;
- e) probleme de sănătate;
- f) dificultăți în obținerea unor drepturi.

B. Problemele sociale ale persoanelor vârstnice sunt:

- a) sănătatea precară;
- b) venituri mici în raport cu necesitățile;
- c) izolare, singurătate;
- d) capacitatea scăzută de autogospodărire;
- e) absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent;
- f) un număr insuficient de locuri în Centrele de asistență medico-socială din județ;
- g) nevoi spirituale;

C. Persoane cu handicap (minori și adulți)

Problemele sociale ale persoanelor cu handicap sunt:

- a) accesibilitatea, inclusiv în propria locuință;

- b) lipsa locurilor de muncă protejate;
- c) lipsa profesioniștilor în servicii specializate;
- d) situația materială precară;
- e) lipsa centrelor rezidențiale de zi, specializate pe tipuri de handicap.
- D.** Problemele sociale ale persoanelor defavorizate de etnie romă sunt:
 - a) sărăcia;
 - b) mentalitatea romilor cu privire la muncă și educație;
 - c) sănătate;
 - d) familii dezorganizate;
 - e) dificultate în obținerea unui loc de muncă din cauza lipsei calificării;
 - f) condiții improprii de locuit;
 - g) delincvență.

Tipuri de servicii sociale

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari. Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

Tipurile de servicii sociale identificate la nivelul orașului Vlăhița care vor fi acordate beneficiarilor cuprinși în Grupul țintă, în intervalul 2019-2023, sunt:

- a) După scopul serviciului: servicii de asistență și suport pentru asigurarea nevoilor de bază ale persoanei, servicii de îngrijire personală, de recuperare/reabilitare, de inserție/reinserție socială etc.;
- b) După categoriile de beneficiari: servicii sociale destinate copilului și/sau familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, victimelor violenței în familie, persoanelor fără adăpost, persoane cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc., victimelor traficului de persoane, persoanelor private de libertate, persoanelor sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate, aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, persoanelor cu afecțiuni psihice, persoanelor din comunități izolate, șomerilor de lungă durată, precum și servicii sociale de suport pentru aparținătorii beneficiarilor;
- c) După locul de acordare serviciile sociale se asigură:
 - c1) la domiciliul beneficiarului;
- d) După regimul juridic al furnizorului serviciile sociale pot fi organizate ca structuri publice sau private;
- e) După regimul de acordare, în regim normal și regim special:
 - e1) servicii acordate în regim de accesare, contractare și documentare uzuale;
 - e2) servicii acordate în regim special cu eligibilitate și accesibilitate extinsă, care vizează măsurile preventive care se oferă în regim de birocrație redusă și un set de servicii sociale, care vor fi accesate de beneficiar doar în condițiile păstrării anonimatului, respectiv de persoane dependente de droguri, alcool, prostituate, victime ale violenței în familie etc. Serviciile acordate în regim special pot fi furnizate fără a încheia contract cu beneficiarii;

Categoria serviciilor acordate în regim special este reglementată prin lege specială.

Capitolul IV

Planul de acțiune pentru implementarea Strategiei

Întrucât prezenta Strategie este concepută pe o perioadă de 5 ani, obiectivul general și obiectivele specifice stabilite vor fi atinse treptat, în funcție de priorități, pe baza următorului Plan de acțiune.

PLAN DE ACȚIUNE

în vederea implementării Strategiei de dezvoltare a serviciilor
sociale acordate de furnizorii publici și privați la nivelul
orașului Vlăhița, pentru perioada 2019-2023

Obiectiv general

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal fără discriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii orașului Vlăhița.

NR.	OBIECTIVE GENERALE	OBIECTIVE SPECIFICE	ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE	FINANȚARE	INDICATORI	TERMEN DE REALIZARE
1.	Monitorizarea și creșterea calității serviciilor sociale oferite precum și asigurarea continuității acestora pe plan local	- Identificare problematicii sociale existente în plan local prin analizarea nevoilor sociale și a situațiilor de vulnerabilitate a beneficiarilor de servicii sociale	-analizarea și înregistrarea cererilor de servicii sociale în vederea stabilirii clare a nevoilor sociale existente	Bugel local	Număr de beneficiari ai serviciilor sociale	2019-2013
		-Promovarea unui sistem de furnizare a serviciilor sociale bazat pe urgența situației, de nevoie și prioritatea recunoscută de comunitate	-soluționarea cu precădere a problemelor sociale urgente prin acordarea de ajutoare de urgență aprobate prin hotărâri ale Consiliului Local la propunerea primarului	Buget local	Număr cereri ajutoare soluționate în regim de urgență	2019-2023
		-Creșterea calității resurselor umane cu atribuții în domeniul asistenței sociale	-Însușirea de către personal a legislației în vigoare, aplicarea și adaptarea acesteia la problematica socială existentă -Evaluarea resurselor umane existente, precum și a nevoilor de formare a personalului care administrează și acordă servicii sociale	Buget local	Evaluarea periodică a personalului Cursuri de formare a personalului	2019-2023 2019-2023
		-Informarea și sensibilizarea opiniei publice cu privire la problema persoanelor aflate în dificultate și a vârstnicilor	-Acțiuni umanitare cu ocazia sărbătorilor legale sau alte situații deosebite -Participarea inspectorului din cadrul Compartimentului asistență socială, autoritate tutelară la	Buget local Sponsorizări	Număr campanii organizate Număr cazuri	2019-2023

			încheierea contractelor de întreținere la Biroul Notarial			
2.	Promovarea transparenței și facilitarea accesului membrilor comunității la beneficii și servicii sociale	-Consiliere și informare în vederea cunoașterii de către persoanele aflate în dificultate a beneficiilor de asistență socială acordate pe plan local	-Promovarea prevenției ca măsură de importanță majoră în activitatea de asistență socială	-	-Informarea și consilierea tuturor beneficiarilor de asistență socială	2019-2023
		-Acordarea de asistență și protecție socială pentru familii/persoane fără venituri sau cu venituri reduse- L.416/2001	-Acordarea venitului minim garantat -Acordarea ajutoarelor pentru încălzirea locuinței cu lemne în perioada sezonului rece	AJPIS Harghita Bugetul local	Număr titulari în plată Număr titulari în plată	2019-2023 2019-2023
		-Acordarea de prestații -alocație complementară și de susținere a familiei monoparentale, alocație de stat, indemnizație creștere copil, tichete grădiniță, ajutor încălzire lemne, ajutor încălzire gaze, tichete de grădiniță	-sprijinirea populației în vederea completării formularelor pentru acordarea prestațiilor	AJPIS Harghita Bugetul local	Număr dosare depuse pentru fiecare prestație	-Conform prevederilor legale -AS până la întrunirea prevederilor legale -ASF -2/3 ani copil cu handicap-ICC -Lunar în perioada anului școlar –TSG -sezonier-AÎ
		-Măsuri de sprijinire pentru persoanele aflate în dificultate prin programe de ajutoare	Distribuirea de produse alimentare către categoriile sociale defavorizate în cadrul programului POAD	Program European	Număr beneficiari	2019-2023
		-Acordarea de servicii de informare și prevenire și consiliere destinate persoanelor adulte aflate în dificultate	-Informarea potențialilor beneficiari despre promovarea drepturilor omului în general precum și de prevenire a situațiilor dificile	-	Număr beneficiari	2019-2023
		Măsuri de protecție și asistență socială	-Întocmirea anchetelor sociale pentru obținerea gradului de handicap,	uget local Buget de stat	Număr beneficiari	2019-2023

		acordate persoanelor cu handicap	monitorizarea asistenților personali și acordarea de indemnizații pentru persoanele cu handicap			
		-Monitorizarea și reevaluarea periodică a progreselor înregistrate de copilul cu dizabilități	-Se urmărește eficiența beneficiilor, a serviciilor și a măsurilor de intervenție prin respectarea planului de abilitare-reabilitare	-	Număr copii încadrați în grad de handicap	2019-2023
		-Măsuri de asistență în domeniul protecției copilului, combaterea violenței în familie și medierea conflictelor familiale	-Întocmirea anchetelor sociale pentru Judecătoria -Prevenirea abandonului școlar -Informarea despre prevederile legale privind copii ai căror părinți sunt plecați în străinătate	-	Număr cazuri	2019-2023
3.	Dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor sociale acordate persoanelor defavorizate	-Extinderea capacității de asistare a persoanelor aflate în dificultate prin dezvoltarea serviciilor de consiliere și informare	-Activități de consiliere și informare pentru sprijinirea persoanelor aflate în dificultate	-	Număr beneficiari	2019-2023
4.	Înființarea de servicii sociale în beneficiul comunității	-Înființarea unui Cămin de zi pentru persoane vârstnice	-Activități de consiliere și informare pentru îmbunătățirea calității vieții și sprijinirea persoanelor vârstnice - activități de organizarea timpului liber	Proiect UE	Cca. 120 persoane	2019-2023
		- Înființarea unei cantine sociale	- servirea unei mese pe zi pentru persoanele fără venituri sau venituri reduse	Proiect UE	Număr beneficiari	2019-2023
		- Înființarea unui adăpost pentru persoane fără locuință	-Activități de consiliere și informare pentru sprijinirea persoanelor aflate în dificultate	Proiect UE	Număr beneficiari	2019-2023
		- Înființarea unui centru pentru victimele violenței în familie	-Activități de consiliere și informare pentru sprijinirea persoanelor aflate în dificultate	Proiect UE	Număr beneficiari	2019-2023

În conformitate cu prevederile art. 5 din Anexa nr. 2 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal și în concordanță cu Planul de acțiune de implementare a Strategiei pentru perioada 2019-2023, anual se va elabora un Plan anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local. Acest Plan anual de acțiune va cuprinde date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare.